INFORME PQRS



¿

AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA S.A.

VIGENCIA MAYO-AGOSTO 2026

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A
Carrera 4 51-87
Celular: 313 649 00 18
Código Postal: 762021
Email: aeropuerto@cartago.gov.co

Conforme a la verificación a la información suministrada, se observó en la BASE DE PQRS PRESENCIAL se obtuvieron las siguientes:

1. Canales de Recepción y cantidades

No	Medio de Recepción	Cantidad
1	Presencial	0
2	Telefónico	0
3	Mensajería	0
4	Correo electrónico	1

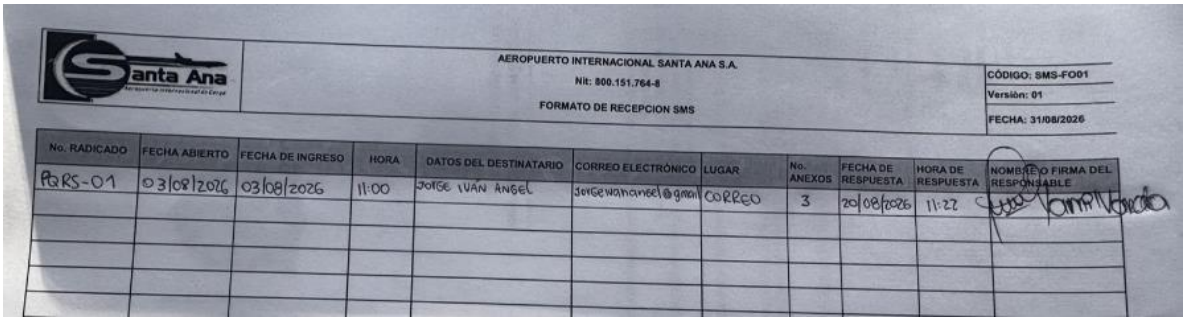
2. Tipo de PQRS

Tipo de PQRS	N° de Peticiones Recibidas	N° Peticiones contestadas
Petición	1	1
Queja	0	0
Reclamo	0	0
Solicitud	0	0
Consulta	0	0

3. Totalidad de PQRS atendidos por Área

Etiquetas de fila	N° de Peticiones Recibidas	N° Peticiones contestadas
Administración	0	0
Atención al ciudadano	0	0
Gerente	1	1
Financiero	0	0
Jurídica	0	0

4. Verificación de radicados y áreas de remisión.



AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA S.A.
Nit: 800.151.764-8
FORMATO DE RECEPCION SMS
CÓDIGO: SMS-FO01
Versión: 01
FECHA: 31/08/2026

No. RADICADO	FECHA ABIERTO	FECHA DE INGRESO	HORA	DATOS DEL DESTINATARIO	CORREO ELECTRÓNICO	LUGAR	No. ANEXOS	FECHA DE RESPUESTA	HORA DE RESPUESTA	NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE
PQRS-01	03/08/2026	03/08/2026	11:00	JORGE IVÁN ÁNGEL	jorgewanangel@gmail	CORREO	3	20/08/2026	11:22	

El resultado del informe únicamente hace referencia a los soportes y evidencias verificadas por parte del personal encargado.

YAMIL VARELA CHUJFI

Gerente
Aeropuerto Santa Ana S.A.