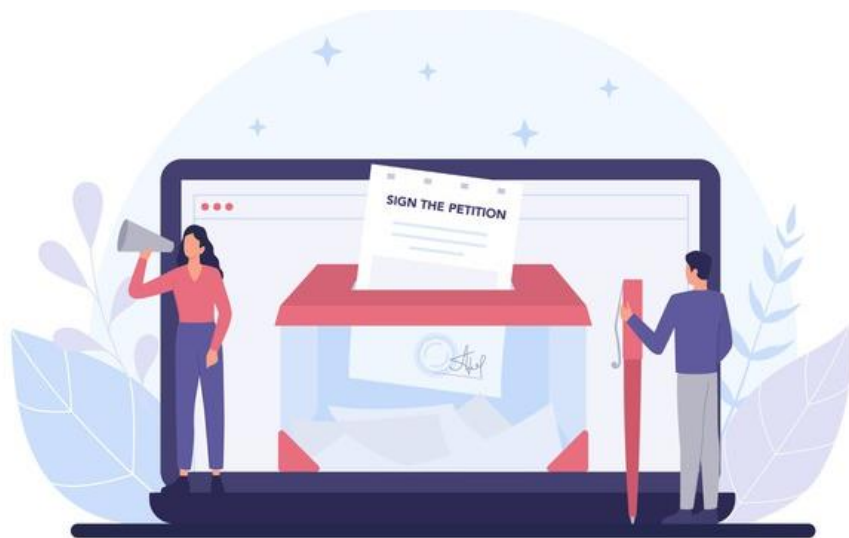


	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

INFORME PQRS



¿

AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA S.A.

VIGENCIA MAYO-AGOSTO 2025

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carrera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

Conforme a la verificación a la información suministrada, se observó en la BASE DE PQRS PRESENCIAL se obtuvieron las siguientes:

1. Canales de Recepción y cantidades

No	Medio de Recepción	Cantidad
1	Presencial	0
2	Telefónico	0
3	Mensajería	0
4	Correo electrónico	1

2. Tipo de PQRS

Tipo de PQRS	Nº de Peticiones Recibidas	Nº Peticiones contestadas
Petición	1	1
Queja	0	0
Reclamo	0	0
Solicitud	0	0
Consulta	0	0

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carrera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8		PAGINA: 1
			CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS		VERSION: 1
			FECHA: 01/05/2020

3. Totalidad de PQRS atendidos por Área

Etiquetas de fila	Nº de Peticiones Recibidas	Nº Peticiones contestadas
Administración	1	1
Atención al ciudadano	0	0
Gerente	0	0
Financiero	0	0
Jurídica	0	0

4. Verificación de radicados y áreas de remisión.

No. RADICACIÓN		FECHA ABIERTO	DATOS DEL DESTINATARIO	CLASE DE PQRS	LUGAR FÍSICO O ELECTRÓNICO	FECHA DE INGRESO	ASUNTO	No. ANEXOS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	NOMBRE FIRMA DEL RESPONSABLE	FIRMA QUE SE LE ENTREGA HORA Y FECHA
PQRS-01		13-03-25	Arnulfo Molina Ucedora Maternal	Solicitud	electrónico	13-03-2025	Solicitud de inscripción de la matrícula	10	Gerencia	19-03-25	[Firma]	19-03-25
PQRS-02		28-08-25	Luisa Fernanda Marin Rodas	Peticion	electrónico	28-08-2025	Solicitud académica	2	Gerencia	05-09-25	[Firma]	05-09-25
PQRS-03		06-10-25	José Edwin Contreras Hincapié Cariego	Derecho Peticion	electrónico	06-10-2025	S.P. Revisión de la resolución de la Comisión de Disciplina	4	Gerencia	10-10-25	[Firma]	10-10-25

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carrera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

El resultado del informe únicamente hace referencia a los soportes y evidencias verificadas por parte del personal encargado.



YAMIL VARELA CHUJFI

**Gerente
Aeropuerto Santa Ana S.A.**

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carrera 4 51-87
Celular: 313 649 00 18
Código Postal: 762021
Email: aeropuerto@cartago.gov.co