

	<b>AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA</b> Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	<b>INFORME PQRS</b>	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

## INFORME PQRS



¿

**AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA S.A.**

**VIGENCIA ENERO-ABRIL 2025**

**Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A**

Carrera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co

	<b>AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA</b> Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	<b>INFORME PQRS</b>	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

Conforme a la verificación a la información suministrada, se observó en la BASE DE PQRS PRESENCIAL se obtuvieron las siguientes:

### 1. Canales de Recepción y cantidades

No	Medio de Recepción	Cantidad
1	Presencial	0
2	Telefónico	0
3	Mensajería	0
4	Correo electrónico	1

### 2. Tipo de PQRS

Tipo de PQRS	N° de Peticiones Recibidas	N° Peticiones contestadas
Petición	0	0
Queja	0	0
Reclamo	0	0
Solicitud	1	1
Consulta	0	0

**Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A**

Carrera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co

	<b>AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA</b> Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	<b>INFORME PQRS</b>	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

### 3. Totalidad de PQRS atendidos por Área

Etiquetas de fila	N° de Peticiones Recibidas	N° Peticiones contestadas
Administración	1	1
Atención al ciudadano	0	0
Gerente	0	0
Financiero	0	0
Jurídica	0	0

### 4. Verificación de radicados y áreas de remisión.

No. RADICACIÓN		FECHA ABIERTO	DATOS DEL DESTINATARIO	CLASE DE PQRS	LUGAR FÍSICO O ELECTRÓNICO	FECHA DE INGRESO	ASUNTO	No. ANEXOS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	NOMBRE DEL RESPONSABLE	FIRMA DEL RESPONSABLE	FIRMA QUE SE LE ENTREGA	HORA Y FECHA
PQRS-01		13-03-25	Arnulfo Molina Veeduria Nacional	Solicitud	electrónico	13-03-2025	Solicitud de sustitución de firma	10	Gerencia	19-03-25	13/03/25	[Firma]	[Firma]	19-03-25

**Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A**

Carrera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co

	<b>AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA</b> Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	<b>INFORME PQRS</b>	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

El resultado del informe únicamente hace referencia a los soportes y evidencias verificadas por parte del personal encargado.



**YAMIL VARELA CHUJFI**

**Gerente  
Aeropuerto Santa Ana S.A.**

**Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A**

Carrera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co