

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

INFORME PQRS



AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA S.A.

VIGENCIA ENERO - ABRIL 2023

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

Conforme a la verificación a la información suministrada, se observó en la BASE DE PQRS PRESENCIAL se obtuvieron las siguientes:

1. Canales de Recepción y cantidades

No	Medio de Recepción	Cantidad
1	Presencial	0
2	Telefónico	0
3	Mensajería	0
4	Correo electrónico	0

2. Tipo de PQRS

Tipo de PQRS	N° de Peticiones Recibidas	N° Peticiones contestadas
Petición	0	0
Queja	0	0
Reclamo	0	0
Solicitud	0	0
Consulta	0	0

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

3. Totalidad de PQRS atendidos por Área

Etiquetas de fila	N° de Peticiones Recibidas	N° Peticiones contestadas
Administración	0	0
Atención al ciudadano	0	0
Gerente	0	0
Financiero	0	0

4. Verificación de radicados y áreas de remisión.

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA S.A. Nit: 800.151.764-8							CÓDIGO: CL-FO15 Versión: 01			
	FORMATO DE RECEPCION DE PQRS							FECHA: 30/03/2020			
	No. RADICACIÓN	FECHA ABIERTO	DATOS DEL DESTINATARIO	CLASE DE PQRS	LUGAR FISICO O ELECTRONICO	FECHA DE INGRESO	ASUNTO	No. ANEXOS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA DE RESPUESTA	NOMBRE FIRMA DEL RESPONSABLE HORA Y FECHA
PQRS-01											
PQRS-02											
PQRS-03											
PQRS-04											

El resultado del informe únicamente hace referencia a los soportes y evidencias verificadas por parte del personal encargado.

ELABORO	COORDINO	APROBO
CLAUDIA VARGAS Auxiliar Administrativa	JUAN CARLOS ARIAS Gerente	JUAN CARLOS ARIAS Gerente

JUAN CARLOS ARIAS MONTOYA
Gerente

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co