

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
	INFORME PQRS	CÓDIGO: CI -FO17
		VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

INFORME PQRS



AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA S.A.

VIGENCIA 2020

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

Conforme a la verificación a la información suministrada, se observó en la BASE DE PQRS PRESENCIAL se obtuvieron las siguientes:

1. Canales de Recepción y cantidades

No	Medio de Recepción	Cantidad
1	Presencial	9
2	Telefónico	0
3	Mensajería	1

2. Tipo de PQRS por mes

MES:	ENERO		
Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A.	¿Respuesta Dentro de los términos?		TOTAL
	SI	NO	
Derechos de Petición	1	0	1
Tutelas	0	0	0
Quejas	0	0	0
Solicitudes	3	0	3
Reclamos	0	0	0

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

MES:	FEBRERO		
Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A.	¿Respuesta Dentro de los términos?		TOTAL
	SI	NO	
Derechos de Petición	0	0	0
Tutelas	0	0	0
Quejas	1	0	1
Solicitudes	1	0	1
Reclamos	0	0	0

MES:	MARZO		
Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A.	¿Respuesta Dentro de los términos?		TOTAL
	SI	NO	
Derechos de Petición	0	0	0
Tutelas	0	0	0
Quejas	0	0	0
Solicitudes	0	0	0
Reclamos	0	0	0

MES:	ABRIL		
Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A.	¿Respuesta Dentro de los términos?		TOTAL
	SI	NO	
Derechos de Petición	0	0	0
Tutelas	0	0	0
Quejas	0	0	0
Solicitudes	0	0	0
Reclamos	0	0	0

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

MES:	MAYO		
Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A.	¿Respuesta Dentro de los términos?		TOTAL
	SI	NO	
Derechos de Petición	0	0	0
Tutelas	0	0	0
Quejas	0	0	0
Solicitudes	1	0	1
Reclamos	0	0	0

MES:	JUNIO		
Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A.	¿Respuesta Dentro de los términos?		TOTAL
	SI	NO	
Derechos de Petición	1	0	0
Tutelas	0	0	0
Quejas	0	0	0
Solicitudes	0	0	0
Reclamos	0	0	0

MES:	JULIO		
Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A.	¿Respuesta Dentro de los términos?		TOTAL
	SI	NO	
Derechos de Petición	1	0	0
Tutelas	0	0	0
Quejas	0	0	0
Solicitudes	0	0	0
Reclamos	0	0	0

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

MES:	AGOSTO		
Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A.	¿Respuesta Dentro de los términos?		TOTAL
	SI	NO	
Derechos de Petición	0	0	0
Tutelas	0	0	0
Quejas	0	0	0
Solicitudes	0	0	0
Reclamos	0	0	0

MES:	SEPTIEMBRE		
Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A.	¿Respuesta Dentro de los términos?		TOTAL
	SI	NO	
Derechos de Petición	0	0	0
Tutelas	0	0	0
Quejas	0	0	0
Solicitudes	0	0	0
Reclamos	0	0	0

MES:	OCTUBRE		
Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A.	¿Respuesta Dentro de los términos?		TOTAL
	SI	NO	
Derechos de Petición	0	0	0
Tutelas	0	0	0
Quejas	0	0	0
Solicitudes	0	0	0
Reclamos	0	0	0

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

MES:	NOVIEMBRE		
Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A.	¿Respuesta Dentro de los términos?		TOTAL
	SI	NO	
Derechos de Petición	1	0	1
Tutelas	0	0	0
Quejas	0	0	0
Solicitudes	0	0	0
Reclamos	0	0	0

MES:	DICIEMBRE		
Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A.	¿Respuesta Dentro de los términos?		TOTAL
	SI	NO	
Derechos de Petición	1	0	1
Tutelas	0	0	0
Quejas	0	0	0
Solicitudes	0	0	0
Reclamos	0	0	0

3. Totalidad de PQRS atendidos por Área

Etiquetas de fila	N° de Peticiones Recibidas	N° Peticiones contestadas
Administración	4	4
Atención al ciudadano	5	5
Gerente	1	1
Financiero	0	0

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co

	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI -FO17
	INFORME PQRS	VERSION: 1
		FECHA: 01/05/2020

El resultado del informe únicamente hace referencia a los soportes y evidencias verificadas por parte del personal encargado.

ELABORO	COORDINO	APROBO
LUZ ESTELA MOLINA Secretaria	JUAN CARLOS ARIAS Gerente	JUAN CARLOS ARIAS Gerente

JUAN CARLOS ARIAS MONTOYA
Gerente

Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 4 51-87

Celular: 313 649 00 18 – WhatsApp 315 550 54 17

Código Postal: 762021

Email: aeropuerto@cartago.gov.co