

	<b>AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA</b> <b>Nit: 800.151.764-8</b>	PAGINA: 1
		CÓDIGO: CI-PL02
	<b>CARACTERIZACION PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	VERSION: 1
		FECHA:30/01/2020

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO						
<b>OBJETIVO:</b> Orientar estratégicamente al Aeropuerto a través de la formulación de políticas, planes, programas y proyectos, procesos y procedimientos con el propósito de lograr el cumplimiento de la misión y de los objetivos institucionales o de calidad, así como realizar su seguimiento consolidando los resultados, mediciones y revisiones.						
LIDER DEL PROCESO:			GERENTE DEL AEROPUERTO			
ENTRADA / INSUMO		PH	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	SALIDA	USUARIOS PROCESOS	
Proveedor	Entrada	VA		PRODUCTO Y/O SERVICIO	INTERNO	EXTERNO
Alcaldía de Cartago	Plan de Desarrollo Municipal Necesidades o Requerimientos	P	Elaborar el Plan Estratégico Formular Políticas de Operación	Plan Estratégico Políticas de Operación	Todos los Procesos	Ciudadanía Contraloría
Procesos de Direccionamiento Estratégico	Plan Estratégico	P	Elaborar el Plan de Acción,	Plan de Acción	Procesos de Direccionamiento Estratégico	Ciudadanía Contraloría
	Plan Estratégico	P	Identificar Requerimientos de proyectos de inversión	Proyectos de Inversión		

### Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 451-87

Celular: 313 649 0018 – WhatsApp 315550 5417

Código Postal: 762021

Email: [aeropuerto@cartago.gov.co](mailto:aeropuerto@cartago.gov.co)



	<b>AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA</b> <b>Nit: 800.151.764-8</b>		PAGINA: 2
			CÓDIGO: CI-PL02
	<b>CARACTERIZACION PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>		VERSION: 1
			FECHA:30/01/2020

	Políticas de Operación	P	Elaborar mapa de riesgos y Plan de Manejo de Riesgos,	Mapa de Riesgo Políticas de Riesgo		
	Políticas de Operación	P	Elaborar mapa de procesos, actualización de manuales	Manual de Procesos y Procedimientos		
Todos los Procesos	Plan de Acción	H	Consolidar el Plan de Acción	Plan de Acción Consolidado	Todos los Procesos	Ciudadanía

ENTRADA / INSUMO		PH	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	SALIDA	USUARIOS PROCESOS	
Proveedor	Entrada	VA		PRODUCTO Y/O SERVICIO	INTERNO	EXTERNO
Proceso Direcciónamiento Estratégico	Plan Estratégico	H	Coordinar la formulación de proyectos de inversión	Proyectos formulados	Todos los Procesos	Ciudadano
Todos los Procesos	Proyectos de Inversión	H	Efectuar seguimiento a través de indicadores y revisiones por la dirección	Informes de Gestión	Todos los Procesos	Socios

**Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A**

Carera 451-87

Celular: 313 649 0018 – WhatsApp 315550 5417

Código Postal: 762021

Email: [aeropuerto@cartago.gov.co](mailto:aeropuerto@cartago.gov.co)



	<b>AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA</b> <b>Nit: 800.151.764-8</b>		PAGINA: 3
			CÓDIGO: CI-PL02
	<b>CARACTERIZACION PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>		VERSION: 1
			FECHA:30/01/2020

Proceso Gestión Atención al cliente	Registros Recaudo de Servicios	V	Evaluar el desempeño integral de los procesos para dar cumplimiento a los objetivos actividades, controles e indicadores, entre otros.	Informe de desempeño Auditoria al proceso	Proceso Direccionamiento o Estratégico	Entes de control
Control Interno	Informe de Auditoria	A	Elaborar planes de mejoramiento.	Plan de Mejoramiento	Proceso Direccionamiento o Estratégico	Entes de control
<b>POLITICAS DE OPERACIÓN</b>						
<p>Las modificaciones a los proyectos de inversión requieren la aprobación previa del Gerente.</p> <p>La formulación y evaluación de los proyectos de inversión se debe hacer en las metodologías indicadas por Planeación Nacional.</p>						

### Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 451-87

Celular: 313 649 0018 – WhatsApp 315550 5417

Código Postal: 762021

Email: [aeropuerto@cartago.gov.co](mailto:aeropuerto@cartago.gov.co)



	<b>AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA</b> Nit: 800.151.764-8	PAGINA: 4
		CÓDIGO: CI-PL02
	<b>CARACTERIZACION PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	VERSION: 1
		FECHA:30/01/2020

<b>CONTROLES</b>	<b>INDICADORES</b>	
	<b>Eficacia = Resultados, Eficiencia = Recursos, Efectividad= Impacto</b>	
Registro, Evaluación y Priorización de Proyectos Elaboración de los informes de rendición de la cuenta anual, semestral y final de la gestión Autoevaluación de la Gestión Administración del Riesgo	<u><b>Eficacia</b></u> Cumplimiento de las Actividades Programadas = No. De proyectos ejecutados/ No. De proyectos presentados Porcentaje de ejecución del presupuesto de inversión <u><b>Eficiencia</b></u> Porcentaje de cumplimiento de objetivos y metas de proyectos de inversión <u><b>Efectividad</b></u> Posicionamiento del Aeropuerto en el Mercado	
<b>DOCUMENTACION SOPORTE</b>	<b>SISTEMAS DE INFORMACION</b>	
Plan Estratégico	Página WEB	
<b>INFORMACION PRIMARIA</b>		
<b>QUE INFORMA</b>	<b>QUIEN INFORMA</b>	<b>COMO SE INFORMA</b>
Proyectos de inversión  Planes de Gestión	Contador  Gerente	Programa de Rendición de cuentas de la Contraloría  Alcaldía Cartago

### Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 451-87  
 Celular: 313 649 0018 – WhatsApp 315550 5417  
 Código Postal: 762021  
 Email: [aeropuerto@cartago.gov.co](mailto:aeropuerto@cartago.gov.co)



	<b>AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA</b> <b>Nit: 800.151.764-8</b>	PAGINA: 5
		CÓDIGO: CI-PL02
	<b>CARACTERIZACION PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	VERSION: 1
		FECHA:30/01/2020

Plan de Acción Institucional		
INFORMACION SECUNDARIA		
<b>QUE INFORMA</b>	<b>QUIEN INFORMA</b>	<b>COMO SE INFORMA</b>
Plan Estratégico de Desarrollo Institucional  Informes de seguimiento a la ejecución de los proyectos de inversión	Gerente	Documento impreso  Correos  Electrónicos  Página Web  Comités Directivos
RECURSOS		
<b>HUMANOS</b>	<b>INFRAESTRUCTURA</b>	<b>FINANCIERO</b>
Talento humano competente especificado en la planta de cargos	<b>Hardware:</b> Equipos de cómputo, Impresoras  <b>Software:</b> Informática Internet	Recursos de funcionamiento para el sostenimiento de la planta de personal asignada al proceso  Presupuesto de inversión

## Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A

Carera 451-87

Celular: 313 649 0018 – WhatsApp 315550 5417

Código Postal: 762021

Email: [aeropuerto@cartago.gov.co](mailto:aeropuerto@cartago.gov.co)



	<b>AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA</b> <b>Nit: 800.151.764-8</b>	PAGINA: 6
		CÓDIGO: CI-PL02
	<b>CARACTERIZACION PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	VERSION: 1
		FECHA:30/01/2020

SISTEMAS INTEGRADOS		
MECI 1000:2005 CONTROL INTERNO	NTCGP 1000:2004 CALIDAD	ADMINISTRATIVO
<p>1.3. Componente administración del riesgo, 1.3.1. Contexto estratégico, 1.3.2. Identificación del riesgo, 1.3.3. Análisis del riesgo, 1.3.4. Valoración del riesgo, 1.3.5. Políticas de administración del riesgo, 2.1.1.</p> <p>Políticas de operación, 2.1.2. Procedimientos, 2.1.3. Controles, 2.1.4. Indicadores, 2.2.1. Información primaria, 2.2.2. Información secundaria, 3.1.2. Autoevaluación a la gestión. 3.3.2. Planes de mejoramiento por procesos.</p>	<p>4.2.3. Control de documentos, 4.2.4. Control de registros, 8.2.3. Seguimiento y medición de los procesos, 8.4. Análisis de datos, 8.5. Mejora, 8.5.1. Mejora continua, 8.5.2. Acción correctiva, 8.5.3. Acción preventiva.</p>	<p>Política 4. Moralización y Transparencia de la Gestión Pública.</p>

ELABORO	REVISO	APROBO
LUZ ESTELA MOLINA SECRETARIA	JUAN CARLOS ARIAS M GERENTE	JUAN CARLOS ARIAS M GERENTE

**Aeropuerto Internacional Santa Ana S.A**

Carera 451-87

Celular: 313 649 0018 – WhatsApp 315550 5417

Código Postal: 762021

Email: [aeropuerto@cartago.gov.co](mailto:aeropuerto@cartago.gov.co)

