

	FORMATO PORTAFOLIO PETI	CÓDIGO: THSC-FO15
	AEROPUERTO INTERNACIONAL SANTA ANA S.A.	Versión: 01
		FECHA: 29/03/2021

No.	Proyecto	Descripción	Proyecto/ Subproyecto	Tiempo	Vigencia	Presupuesto Proyectado	Objetivo Estrategico	Tipo de ejecución	Objetivo Estrategico	Meta del área de TI a la que contribuye
1	Implementación de servicios ciudadanos digitales	Este proyecto pretende mejorar la oferta y utilización de servicios de intercambio de información haciendo uso del servicio ciudadano de interoperabilidad mediante la plataforma	Servicios web para intercambio de información operando en la Plataforma	12 meses	2020	\$ 1.000.000	Fortalecer las tecnologías de la información y las comunicaciones	Contratación externa	Garantizar el cumplimiento y aplicación de las políticas en materia de TI que dispone el Estado para mejorar la gestión de las entidades	Fortalecer el intercambio de información con entidades externas al Aeropuerto a través de servicios web.
2	Mejoramiento de los canales de atención y prestación de servicios a los grupos de valor.	Este proyecto busca mejorar la experiencia de usuario en la sede electrónica y su integración al Portal de Gov.co. También incluye la mejora en la caracterización de las PQRDS para agilizar la clasificación y respuestas automáticas	Sede electrónica integrada a Gov.co	48 meses	2020		Fortalecer las tecnologías de la información y las comunicaciones	Contratación externa	Adquirir y actualizar la infraestructura y las plataformas tecnológicas que soportan procesos, trámites y servicios del Aeropuerto Internacional Santa Ana	Incrementar el número de procesos internos soportados por TIC
			Solución o soluciones de chatbot automatizado en web	12 meses	2021	\$ 350.000		Contratación externa		
3	Gestión Documental	El proyecto de gestión documental pretende unificar y fortalecer el proceso de radicación, gestión y seguimiento de PQRDS que se reciben	Proceso de radicación, gestión y seguimiento de las PQRS unificado en 1 solo sistema de información.	12 meses	2021	\$ 0	Fortalecer las tecnologías de la información y las comunicaciones	Personal Interno del Aeropuerto	Adquirir y actualizar las plataformas tecnológicas que soportan procesos, trámites y servicios del Aeropuerto.	Mejorar en el índice de la Política de Gobierno Digital
4	Fortalecimiento de la gestión, calidad y analítica de datos para la toma de decisiones basadas en datos.	Este proyecto pretende mejorar la calidad de los datos, definir y establecer la arquitectura de información y el modelo de gobierno de datos y potenciar el análisis y explotación de datos a través de la generación de datos abiertos y realización de análisis predictivo y descriptivo.	Intranet de la entidad actualizada	12 meses	2021	\$ 0	1. Fortalecer la Vigilancia 2. Fortalecer las tecnologías de la información y las comunicaciones 3. Brindar Protección al Usuario	Personal Interno del Aeropuerto	Gestionar, estandarizar y salvaguardar la calidad de la información para la toma de decisiones basadas en datos	Gestionar, estandarizar y salvaguardar la calidad de la información para la toma de decisiones basadas en datos en la ST
			Conjuntos de datos abiertos publicados a través del API de socrata en Datos.gov.co	24 meses	2021-2022	\$ 0		Personal Interno del Aeropuerto		
			Definición y ejecución del plan de calidad de datos	9 meses	2021	\$ 0		Personal Interno del Aeropuerto		
5	Fortalecimiento de la seguridad Digital	Este proyecto tiene como objetivo fortalecer la seguridad de la información de la entidad a través de la ejecución del Plan estratégico de seguridad de la información con	Simulacros de seguridad digital	24 meses	2021-2022	\$ 0	2. Fortalecer las tecnologías de la información y las comunicaciones	Personal Interno del Aeropuerto	Mantener y fortalecer el sistema de gestión de seguridad de la información. Proveer y garantizar la calidad de los servicios de calidad de TI, bajo esquemas de eficiencia y seguridad que permitan soportar los procesos, trámites y servicios de la entidad.	Fortalecer la seguridad de la información en la entidad
			Firmas digitales integradas a sistemas de información	12 meses	2021	\$ 0		Personal Interno del Aeropuerto		
			Controles implementados para la prevención de fuga de datos	24 meses	2021-2022	\$ 0		Personal Interno del Aeropuerto		
			Implementación de la política de seguridad	24 meses	2021-2022	\$ 0		Personal Interno del Aeropuerto		
6	Mejoramiento y soporte a sistemas o aplicaciones legadas	Mantener actualizadas y estables las soluciones de software o sistemas de información que soportan los procesos de apoyo	Actualización y mantenimiento evolutivo a las aplicaciones existentes (nómina)	36 meses	2020-2022	\$ 15.000.000	2. Fortalecer las tecnologías de la información y las comunicaciones	Contratación externa	Adquirir y actualizar la infraestructura y las plataformas tecnológicas que soportan procesos, trámites y servicios de la Superintendencia de transporte	Incrementar el número de procesos internos soportados por TIC

TOTAL: \$ 16.350.000